

CSORBA GYŐZŐ MEGYEI - VÁROSI KÖNYVTÁR
STRATÉGIAI TERVE
2010 - 2013



Pécs
2010

Kiindulási pont: a könyvtárügy 2008-2013 időszakra vonatkozó stratégiai terve¹

Az OKM által elfogadott „Portál Program” átfogó céljaihoz csatlakozva a Csorba Győző Megyei – Városi Könyvtár (a továbbiakban: Könyvtár) legfontosabb és átfogó feladatai Baranya megyében:

- elsősorban azoknak a prioritásoknak érvényesítése, amelyek a könyvtárhasználókat és szolgáltatásokat előtérbe helyezik, s amelyek az Európai Unió országai közül a jó könyvtárüggyel rendelkezőket is meghatározzák. Ennek érdekében minden olyan új technikát és módszert meg kell valósítani, amely alkalmas az új szolgáltatások és feladatok megvalósítására és a teljesítés mérésére. A szolgáltatások környezeti feltételeinek javítása pedig azért szükséges, hogy megfelelőképpen szolgálja az új igényeket.
- a kistélepüléseken és a kisvárosokban élők számára ugyanolyan szolgáltatás biztosítása, mint amilyen az ODR-tag Könyvtárban van;
- a minőségi közkönyvtári szolgáltatás megvalósítása, amelyben szerves egységet alkot a hagyományos könyvtár és tudástár szerepkör, tehát az információs adatbázisokkal, elektronikus dokumentumokkal történő legkorszerűbb szolgáltatási formák állnak a könyvtárhasználók rendelkezésére;
- az olvasási, információkeresési és digitális kompetenciák fejlesztése révén a Könyvtár nélkülözhetetlen szerepének elősegítése a formális oktatás, valamint a nem formális és informális tanulás támogatásában;
- a dokumentumokhoz való gyors hozzáférés (elvé: bárki, bárhonnán, bármely információhoz) növelése a világhálón;
- a fogyatékkal élők támogatása, az őket segítő szervezetekkel történő folyamatos együttműködés és partnerség kiépítése;
- a Könyvtár közösségi szintér és a kulturális sokszínűség szerepkörének erősítése;
- a Könyvtár a korszerű ismeretekkel, megfelelő kompetenciákkal rendelkező szakemberek intézménye.

Helyzetkép

A Csorba Győző Megyei – Városi Könyvtár 2010-ben a 2013-ig terjedő időszakra középtávú stratégiai tervet készített, amelyben a hazai és a nemzetközi trendekkel összhangban határozta meg a működtetés céljait és a fejlesztés irányait

A megyei-városi könyvtár fejlesztési programját a szervezet, a tárgyi (épületek, eszközök stb.) és emberi erőforrások, a könyvtári és információs szolgáltatások összehangolt működésére alapozta. A terv készítésének évében minőségi léptékváltás következett be Baranya megye közkönyvtári ellátásában: a 2010-es évben Pécs – Európa Kulturális Fővárosa volt, melynek keretében – a DDOP-4.1.3/A-2008-0002 azonosító számú projekthez kapcsolódóan felépült egy 13 000 négyzetméteres, modern könyvtári épület: a Dél-dunántúli Regionális Könyvtár és Tudásközpont (a továbbiakban: Tudásközpont). (A pályázat az Európai Unió társfinanszírozásában, az Európai Regionális Fejlesztési Alap /4.624.731.887forint/ támogatásával valósult meg.) Az új épületbe két könyvtártípus: a PTE Egyetemi Könyvtárak (PTE Központi Könyvtára és Benedek Ferenc Közgazdaságtudományi és Jogtudományi Szakkönyvtára) és a közkönyvtárakhoz tartozó Csorba

¹ Forrás: <http://ki.oszk.hu/content/portal-program> (Országos Széchényi Könyvtár, Portál Program)

Győző Megyei – Városi Könyvtár költözött be. A költözés a beköltöző gyűjtemények és a hozzájuk kapcsolódó szolgáltatások teljes integrációjával történt, úgy, hogy az új épületben megtörtént az egységes technológiai, informatikai rendszert kialakítása is, figyelembe véve a két könyvtár különböző kötelezettségeit, használói igényeit.

A Tudásközpont integrált gyűjteménye összesen körülbelül egymillió dokumentumot (könyvet, folyóiratot, CD-t, DVD-t stb.) foglal magába, ezen kívül több tucatnyi – főleg az Egyetemi Könyvtár által vásárolt – elektronikus adatbázishoz, rajtuk keresztül több millió cikkhez, könyvhöz ad hozzáférést. Az egymillió, a házban fizikailag jelen levő dokumentum mintegy 40%-a található a könyvtárban a szabadpolcos terekben, a többi az alsó szinten a tömörraktárban van. A Tudásközpontban 630 ülőhely és 380 számítógép található, ezeken kívül Wifi-n is lehet internetezni, adatbázisokat használni. Valamennyi szinten működnek, ún. technika forráspontok, ahol fénymásolásra, szkennelésre, digitális fotókészítésre és nyomtatásra is lehetőség van. A könyvtárban automata kölcsönző és könyvvisszavevő gépek is működnek. Az intézmény új technológiai háttere a rádiófrekvenciás azonosításon alapul, mely az olvasók, a dokumentumok azonosítását és a biztonsági berendezések működtetését is lehetővé teszi. Ez a rendszer a könyvekbe, folyóiratokba helyezett RFID matricákkal és új, RFID-vel ellátott olvasójegyekkel működik, amihez mind beépített, mind kézi, mozgatható RFID olvasók járulnak. A beiratkozás és az automata könyvvisszavétel a földszinten található a könyvtári terület bejárata mellett.

Összefoglalva: a Tudásközpont az olvasó és könyvtárhasználó számára egységes nyilvános könyvtárként jelenik meg, amelynek gyűjteménye és szolgáltatásai mindenki számára hozzáférhető.

A 2010-2013 közötti stratégiai időszakban a Könyvtár stratégiai terve az intézmény működésének egész területére vonatkozik, összefogva a könyvtári munkafolyamatok valamennyi területét.

A Könyvtár jövőképe

Baranya megye és Pécs város könyvtára korszerű, folyamatosan gondozott és több szempontból is feltárt gyűjteményével a szabad információhoz jutás, a korlátozástól mentes hozzáférés alapintézményeként működik.

Korszerű módon biztosítja a Könyvtár és más információ-szolgáltató intézmények adatainak, adatbázisainak elérését. Hibridkönyvtárként biztosítja a hagyományos és elektronikus, digitális formában megjelenő információkat. Integráltan közvetíti a könyvtári és tájékoztatási szolgáltatásokat. Virtuális hídként kapcsolja össze a megye és a város lakosságát a hazai könyvtári rendszerrel.

Olyan intézmény, amely a megye és a város lakosságának könyvtári és információs igényeit magas színvonalon tudja kielégíteni. Modern és kulturált teret nyújt a szabadidő minőségi eltöltéséhez, maximálisan figyelembe véve az olvasói igények szuverenitását. Gyűjteménye követi az olvasói, használói igényeket, jól szervezett, széleskörűen, korszerűen feltárt. Alapintézményként tölti be szerepét az információs társadalom, a tudásalapú társadalom építésében, mint legelső elérési pont. Támogatja a folyamatos önképzés, az életen át tartó tanulás programját. Használói számát növeli azzal, hogy szolgáltatásait idő és hely korlátozása

nélkül is nyújtani tudja, magas színvonalon kezelve használói kényelmét. Elkötelezett támogató intézménye az olvasást, az olvasástanulást-tanítást népszerűsítő programoknak, projekteknek.

A Könyvtár küldetésnyilatkozata

A Csorba Győző Megyei - Városi Könyvtár Baranya megye legnagyobb általános gyűjtőkörű, nyilvános könyvtáraként mindenki számára biztosítja a szabad, korlátozás nélküli hozzáférést a dokumentumokhoz és az információkhoz.

A könyvtár küldetését folyamatosan bővülő dokumentumállományával és szolgáltatásaival, technikai, technológiai felszereltségével, a felhasználók igényeinek figyelembevételével, könyvtárosainak szakmai felkészültségével valósítja meg.

Ennek érdekében együttműködik országos, regionális és helyi kulturális és oktatási intézményekkel (kiemelten a közgyűjteményekkel).

A Könyvtár támogatni kívánja:

- a kulturális értékek védelmét és közzétételét;
- az oktatást és az egész életen át tartó tanulást;
- a gyermekek olvasóvá nevelését;
- az egyetemi polgárok és kutatók tudományos munkáját;
- a szabadidő hasznos eltöltését.

A Könyvtár alapvető céljai mellett kiemelt feladatának tekinti:

- a fizikailag és/vagy társadalmilag hátrányos helyzetűek ellátását;
- helyismereti gyűjteményének fejlesztését, a megye helyi, helytörténeti értékeinek összegyűjtését, dokumentálását, hozzáférhetővé tételét;
- muzeális értékű zenei gyűjteményének feltárását és közzétételét;
- az információs esélyegyenlőség biztosítását, ennek érdekében korszerű szolgáltatásokkal segíti a megye kistélepléseiben és a megyeszékhelyen élők könyvtári ellátását;
- a naprakész és 24 órás internetes hozzáférés megvalósítását, hogy a könyvtár állományáról és szolgáltatásairól bármikor tájékozódni tudjanak az érdeklődők;
- a könyvtárközi kölcsönzés biztosítását, más könyvtárak szolgáltatásainak közvetítését;
- az elektronikus és digitális dokumentum- és tartalomszolgáltatás arányának növelését,
- a megyében élő nemzetiségek és etnikai kisebbségek könyvtári ellátását;
- a megyében dolgozó könyvtárosok képzésének, továbbképzésének és folyamatos tapasztalatcseréinek szervezését,
- a közösségi művelődés biztosítását, olvasásfejlesztési programok, rendezvények megvalósítását;
- a könyvtárhasználók javaslatainak és a használói igényeknek folyamatos felmérését, hogy a könyvtár a mindenkori elvárásoknak megfelelően fejleszthesse és bővíthesse szolgáltatásait.

Összefoglalva: a Könyvtár, a fenntartó - a mindenkori fenntartó célkitűzéseivel összhangban - alapvető célja és küldetése, hogy teljes hálózatának használói számára a kor igényeinek megfelelően biztosítsa a tudáshoz, az információhoz, valamint a globális kultúrához való hozzáférést. Az intézmény gazdag gyűjteményével, IKT háttérével, valamint szakemberei

tudásának állandó fejlesztésével - a hagyományos könyvtári funkciók, értékek megőrzése mellett

- prioritásként kezeli a modern könyvtárszakmai irányvonalak és szolgáltatások fejlesztését, bővítését. Egyúttal olyan közösségi tér, ahol nemcsak a dokumentumcsere történik, hanem folyamatosan kisebb-nagyobb zenés, tudományos, irodalmi és gyermekrendezvények zajlanak, s ahol megteremtődik a teljes körű generációs átjárhatóság minden feltétele.

A Könyvtár környezete

Politikai tényezők

- A Könyvtár működését a hatályos törvények, rendeletek, jogszabályok határozzák meg.
- Az Európai Unióban nemzeti szinten történik a könyvtárak működésének szabályozása, de egységes alapelvek határozzák meg a fejlesztések irányvonalát.
- Az Európai Unió kiemelt figyelmet szentel az európai információs társadalom felépítésére (pl. Europeana).

Gazdasági tényezők

- A Könyvtár állapota, költségvetési kondíciói függenek az állami szerepvállalástól, illetve a mindenkori fenntartó gazdasági helyzetétől.
- Folyamatos, nagymértékű áremelkedés tapasztalható, az energia költségek kirívó mértékben növekednek.
- A dokumentumok árának emelkedése az infláció átlagos mértékét meghaladja.
- A nyertes pályázati lehetőségek igénybevétele esetében az utófinanszírozás nagyon nagy terhet ró a Könyvtárra.
- A digitális és információs technológia egyre szélesebb körben való elterjedése, annak – viszonylag- alacsony áron történő elérhetősége.
- Az információs technológia terjedése, nemcsak a munkatársak szakmai továbbképzését igényli, hanem a könyvtárhasználók felkészítését is.

Társadalmi tényezők

- A kultúra egyre inkább árucikké válik, erős kommercializálódás és marginalizálódás tapasztalható és figyelhető meg.
- A nehezebb megélhetési viszonyok között nagymértékben felértékelődhet a szabadidő mértéke is.
- Előtérbe kerül a szociális helyzet romlását előidéző problémákkal való foglalkozás.
- Ez utóbbi miatt a Könyvtárnak foglalkoznia kell a hátrányos helyzetű csoportok igényeinek kielégítésével.
- Az élethosszig tartó tanulás (Lifelong learning) az átképzés, a továbbtanulás szükségessége növeli és felértékeli a könyvtárak társadalmi szerepének fontosságát.
- A világméretű globalizáció terjedése közben egyre inkább felértékelődik a helyi értékek és tényezők szerepe.
- A nemzetiségi réteg tagjainak száma növekszik.

Technológiai tényezők

- A kulturális alkotások létrehozása, átvitele, rögzítése, továbbszolgáltatása a használók felé folyamatosan korszerűsödik és fejlődik, ezzel együtt egyre nő a Könyvtár épületétől távoli elérések korlátozástól mentes biztosítása.
- Az IKT fejlődés újszerű szakmai felkészültséget és rugalmasságot igényel.
- Fontos szempont az elektronikus szolgáltató-képesség kialakítása és folyamatos fejlesztése.
- Az új technológiák és technikák alkalmazása és használata a technikai apparátus és a szolgáltató munkatársak folyamatos szakmai továbbképzését is szükségessé teszi.

Jogi tényezők

- A mindenkor hatályos törvények, rendeletek, jogszabályok szabályozzák a könyvtárügy működését.
- A mindenkor fenntartónak ennek megfelelően kell gondoskodnia a Könyvtár működtetéséről.

A Könyvtár SWOT analízise

A SWOT analízis feladata a közvetlen környezet és a belső helyzet részletes, jövőre mutató elemzése. Az intézmény erősségeit, gyengeségeit, mint belső tényezőket mutatja be, a lehetőségek és a veszélyek a külső tényezőket tárják fel.

Erősségek	Gyengeségek
<ul style="list-style-type: none"> - Nagy hagyományokkal rendelkező, ismert, elismert intézmény, - minden könyvtári alkalmazott rendelkezik számítógépes ismeretekkel, a könyvtári alkalmazottak több mint 60 %-a felsőfokú végzettségű, - a Könyvtár észre a nemzet közművelődési és közgyűjteményi rendszerének - a Könyvtár fenntartása és a dokumentumállomány folyamatos gyarapítása biztosított, - a Könyvtár közkönyvtárként biztosítja a lakossági ellátást Baranya megye és Pécs város területén az esélyegyenlőség jegyében, - a Könyvtár épülete felújított, korszerű, a használói igényeket jól szolgálja, ennek megfelelően magas az olvasók és a használók száma, - a Könyvtár gyűjteménye többféle dokumentumtípust foglal magába, a felhasználók igényeinek figyelembevételével, - országosan az egyik legkorszerűbb, integrált könyvtári szoftver használatát biztosítja a Könyvtár a könyvtárhasználók számára. 	<ul style="list-style-type: none"> - A Könyvtár marketing és PR tevékenysége nem megfelelő színvonalú. - a Könyvtár állományának 30 %-a még nem feldolgozott, tehát nem kereshető az integrált könyvtári szoftverrel, - a helyismereti gyűjtés és kutatás hiányainak feltárása még nem teljes körű, - a Könyvtár hálózatában részben megoldatlanok a raktározási körülmények, - a Könyvtár központi épületének elhelyezkedése kívül esik a városközponti részen. - a lakosság arányához képest a Könyvtár olvasóinak, látogatóinak száma még alacsony. - az oktatási intézmények tanulói (különösen a középiskolások) még nem látogatják, nem használják kellő mértékben az intézmény szolgáltatásai, - Jelenleg még hiányoznak a folyamatos szolgáltatásfejlesztéshez szükséges könyvtárszakmai elemzések, használói igényfelmérések, mutatók, - a minőségbiztosítás szemléletének, feltételeinek, gyakorlatának kialakítása,

<ul style="list-style-type: none"> - a Könyvtár helyi adatbázisokat is épít, e tevékenysége folyamatos. - a Könyvtár szolgáltatásai a felhasználói igényeket tartják szem előtt. - folyamatos az átjárhatóság a gyermek és felnőtt részleg között, - nőtt a számítógép és internet használati lehetőség a Könyvtárban, - a Könyvtár szolgáltatásai alacsony árszínvonalon érhetőek el. - a Könyvtárnak népszerű és sokszínű rendezvényei, programjai vannak, - a folyamatos kapcsolattartás és kapcsolatépítés jellemzi a Könyvtár tevékenységét, - A Könyvtár dinamikus intézmény lett, reagáló képessége nőtt, hatékonyan, rugalmasan és gyorsan követi a mindenkori fenntartó célkitűzéseit és a felhasználók igényeit. - Nyitott, befogadó intézményként működik. 	<p>bevezetése még nem történt meg a Könyvtárban.</p>
<p>Lehetőségek</p>	<p>Veszélyek</p>
<ul style="list-style-type: none"> - Pályázatokon való részvétel: könyvtárszakmai fejlesztések a TIOP és TÁMOP pályázatok megvalósulása esetén. - a PTE Egyetemi Könyvtárakkal közös katalógus létrehozásával össze lehet hangolni a gyűjteményépítést a Tudásközpontban, - kedvezményes dokumentum-beszerzési lehetőségek további kihasználása, - partnerség és együttműködés a két könyvtártípus (egyetemi és közkönyvtár) között, - folyamatos kapcsolatra és szakmai programokra, illetve fejlett informatikai alapokra épülő virtuális együttműködés a megyei és a város könyvtáraival, közgyűjteményeivel, kulturális intézményeivel (Baranya Háló, Baranyai DigiTár), - együttműködés a megye és a város oktatási és civil szervezeteivel, - tanfolyamok és új típusú rendezvények szervezése, - a minőségbiztosítás szemléletének, feltételeinek, gyakorlatának kialakítása, bevezetése, - új típusú PR és marketing tevékenység az 	<ul style="list-style-type: none"> - a felhasználói szokások erős, gyors ütemű változása, - a szolgáltatások egy részénél számolni kell a konkurencia lehetőségével, - az anyagi források folyamatos szűkülése, a finanszírozás csökkenése. Egyes területeken a tartós forráshiány megléte, - A dokumentumok gyors avulása, elhasználódása, a rossz minőségben kiadott könyvek növekedő száma, - a könyvtárat nem használók körében a hagyományos könyvtárkép továbbélése, - kiszolgáltatottság a pályáztatások során: utófinanszírozás, folyamatos változtatás, - az IKT eszközök gyors avulása, - a média hatása, - a kommercializálódás, érdektelenség, fásultság növekedése, - a szociális hátrányok növekedése a kultúrától való elfordulást generálja, - a Könyvtár kevés felsőfokú végzettségű képzett informatikus szakemberrel rendelkezik, - a hálózati terület alacsony dolgozói létszáma miatt fontos feladatok végzése késik, marad el.

intézmény és szolgáltatásai népszerűsítésére, - a létszám gondok enyhítése önkéntes és közhasznú foglalkoztatással, - a Könyvtár Webes és közösségi portálokra való megjelenésének folyamatos fejlesztése.	
--	--

A Könyvtár stratégiai céljai 2010-2013

Átfogó célok

- a Könyvtár átfogó céljait a könyvtárügy hazai stratégiai céljaihoz igazodva határozza meg,
- a Könyvtár munkájának középpontjában a használók szükségletei állnak, ezért kiemelt feladat, hogy közvetítsen minden olyan információt, amely nyilvános és a könyvtárhasználók érdekeit szolgálja ki,
- folyamatos cél a szolgáltatások alakítása és fejlesztése a használók igényeinek megfelelően; a velük folytatott kommunikáció és használói felmérések, kérdőívek alapján,
- a Könyvtár minden szolgáltatását magas színvonalon, gyorsan, pontosan és minőségi könyvtárszakmai munkával nyújtja,
- a könyvtári munka- és háttérfeladatok végzése gazdaságosan, hatékonyan történik. Ki kell zárni az idővesztéseket, a belső, a háttérmunkák mind a szolgáltatási tevékenységet kell, hogy támogassák.
- a gazdasági és emberi erőforrások optimalizálása a felhasználók minél jobb kiszolgálása érdekében valósul meg: a dolgozók, a számítógépes rendszer és a gyűjtemény optimális működésével.

Az elérendő célok részletezése

Használók és szükségleteik

- a nyilvánosságra került információkhoz való hozzáférés biztosítása, legyen az bármely területről származó,
- kiemelt figyelem fordítása a nemzeti (ODR, NAVA, NDA, NPA, MEK) és a helyi (Baranyai DigiTár) kultúra dokumentumaihoz (hagyományos és/vagy elektronikus úton) való hozzáférés biztosítására,
- a felhasználók igényeinek folyamatos adatgyűjtéssel történő vizsgálata és mérése, annak érdekében, hogy a szolgáltatások a felhasználók igényeinek megfelelően alakuljanak,
- Web alapú szolgáltatások kialakítása, működtetése, folyamatos fejlesztése,
- a saját könyvtári portál kialakítása után a használók képzése a magasabb színvonalú szolgáltatás megfelelő használatára,
- napi kapcsolattartás és közreműködés az oktatási intézmények által szervezett; az oktatást és a könyvtárhasználatot (Bod Péter Könyvtárhasználati Verseny) népszerűsítő akcióiban,
- az olvasáskultúra támogatását célzó országos rendezvényekben való aktív részvétel, kiegészítve saját helyi rendezvényekkel, programokkal,
- a felnőttképzés, átképzés, élethosszig tartó tanulás támogatása annak érdekében, hogy az egyén versenyképessége növekedjen, ami támogatja életminőségének javulását, foglalkoztatottságának fenntartását, stabilitását.

- kapcsolattartás egyetemekkel, felnőttképző intézményekkel, munkanélküliekkel foglalkozó társadalmi és állami szervekkel,
- az állampolgárok elektronikus ügyintézésének segítése, támogatása,
- a kulturális sokszínűség támogatása; kiemelten az etnikumok kulturális fejlődésének elősegítése.

Szolgáltatások

- Baranya megye és Pécs város kulturális törekvéseinek támogatása, a térség fejlesztésének segítése információszolgáltatással, különös figyelemmel a helyi és helytörténeti információkra (Baranyai DigiTár),
- felhasználói képzések, a digitális írástudás széleskörű terjesztése, támogatása,
- minőségi, gyors, pontos, megbízható szolgáltatások nyújtása a kölcsönzésben, a tájékoztatásban, adminisztrációban,
- közhasznú, közcélú, közérdekű információk naprakész szolgáltatása,
- informatikai alapokon működő könyvtárellátási szolgáltató rendszer működtetése (Baranya Háló),
- a minőségbiztosítás bevezetése, a magas színvonalú munkavégzés és szolgáltatásnyújtás érdekében
- a hátrányos helyzetű könyvtárhasználók ellátása kiemelt figyelemmel,
- saját adatbázisok kialakítása,
- a Könyvtár PR és marketing tevékenységének megszervezése, működtetése,
- a dokumentumok házhozszállításának megszervezése.

Hatékonyág, gazdaságosság

- A Könyvtár integrált számítógépes rendszerének folyamatos fejlesztése, újabb modulok beszerzése,
- Önkéntes és közhasznú foglalkoztatással a könyvtári munkafolyamatok optimalizálása,
- Többletforrások felkutatása,
- a beszerzési források felülvizsgálata (pl. gazdaságosabb szállítók, üzleti partnerek keresése),
- a beszerzési keret folyamatos vizsgálata,
- a minőségbiztosítás bevezetésével a munkafolyamatok ésszerűsítése, rövidítése, gyorsítása, az ellenőrzések bevezetése, a teljesítmények folyamatos mérése,
- a teljes körű szabályozottság kidolgozása (szabályzatok, jelentések, teljesítmény és igényfelmérések, értékelések)
- a Könyvtár külső és belső kommunikáció és marketing tevékenységének kidolgozása, megvalósítása, értékelése.

Humán erőforrás menedzsment

- Minőségbiztosítás bevezetése a magas színvonalú munkavégzés, a szolgáltatások nyújtása érdekében,
- felkészült, korszerű ismeretekkel rendelkező és barátságos személyzet a szolgáltatások közvetítéséhez,
- a Könyvtár céljainak megfelelő munkatársi gárda kialakítása,

- a felsőfokú végzettségű informatikus szakemberek számának növelése.

Források optimalizálása

- a használók igényeire alapozott állományalakítási tevékenység folytatása,
- a beszerzési keret hatékonyabb felhasználása olcsóbb, gyorsabb beszerzési források felkutatásával, illetve nem hagyományos dokumentumok beszerzése,
- pályázati lehetőségek folyamatos keresése, maximális kihasználása,
- a könyvtári dokumentum-ellátás javítása érdekében szoros együttműködés a partner egyetemi könyvtárral és más könyvtárakkal,
- szponzorok, támogatók felkutatása,
- a minőségbiztosítás bevezetéséhez szükséges források megteremtése,
- a mindenkori fenntartó elvárása szerint; a Könyvtár kiegyensúlyozott szervezeti működésének biztosítása, illetve munkája hatékonyságának javítása,
- a Könyvtár adatbázisainak és katalógusainak teljessé tétele, feltártságának növelése,
- A Könyvtár Web-alapú megjelenésének folyamatos és rendszeres karbantartása, fejlesztése.

Prioritás

- Minőségi Web alapú megjelenés, a Könyvtár adatbázisainak távoli és korlátozástól mentes elérése, a digitalizált tartalmak kölcsönzési lehetőségének biztosítása.

Összegzés

A stratégiai tervezés eredményeként az intézmény és a mindenkori fenntartó számára egyértelművé, világossá válik a Könyvtár alapvető és kulcsfontosságú célja, és az ahhoz vezető út.

A stratégiai terv végrehajtásával erősödik a Könyvtár szakmai szerepe, helye. Sikeres végrehajtás esetén a használók számának és elégedettségüknek növekedése várható.

Mindezek alapján egyértelművé válik a fenntartó számára is, hogy a Könyvtár fenntartása, munkája és szolgáltatásainak korszerűsítése továbbra is rendkívül fontos.

A jelen stratégiában leírtak szellemében a Csorba Győző Megyei – Városi Könyvtárnak elkötelezett és tudatos magatartással, s a hazai könyvtárügy stratégiáját követve, el kell érnie, hogy korszerű, sokrétű és minőségi szolgáltatásokat nyújtó intézményként szolgálhassa Baranya megyét és Pécs városát és annak valamennyi polgárát.